

# OPTINET DATA AB:S

## ALLMÄNNA VILLKOR FÖR TJÄNSTER

### 1 Tillämplighet

Dessa allmänna villkor gäller för Tjänst som Leverantören utför för Beställaren såvida inte Parterna skriftligen överenskommit annat.

### 2 Definitioner

I Avtalet skall följande begrepp ha den betydelse som anges nedan.

"Avtalet" avser det huvudavtal, inklusive bilagor, till vilket dessa allmänna villkor är bifogade.

"Resultatet" avser den funktion som utförandet av Tjänst medför för Beställaren, t.ex. tillgång till ett system, server eller e-mailtjänster.

"Specifikation" avser av Parterna överenskommen dokumentation som beskriver Tjänst, t.ex. avseende innehåll, funktion, utförande, material och dylikt.

"Tjänst" avser den eller de tjänster som Leverantören skall utföra åt Beställaren.

### 3 Motstridiga uppgifter

Om i Avtalet förekommer motstridiga uppgifter gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat, inbördes i följande ordning:

- 1.) eventuella ändringar och tillägg dokumenterade i enlighet med punkt 7 eller 18 nedan,
- 2.) huvudavtalet,
- 3.) Specifikationen,
- 4.) prislista,
- 5.) dessa allmänna villkor.

### 4 Leverantörens och Beställarens åtaganden

- 4.1 Leverantören skall utföra sina åtaganden med för ändamålet lämplig, kvalificerad och kompetent personal. Åtagandena skall utföras på ett fackmannamässigt sätt. Om inget annat överenskommit skall Tjänst utföras enligt de metoder och standarder som Leverantören normalt tillämpar.
- 4.2 För att Leverantören skall kunna utföra sina åtaganden enligt punkt 4.1 ovan skall Beställaren ansvara för följande:
  - a.) Beställaren skall lämna Leverantören tillgång till de lokaler, utrustning och programvara hos Beställaren som är erforderliga för utförande av Leverantörens åtaganden.
  - b.) Beställaren skall granska handlingar och meddela beslut samt fortlöpande lämna upplysningar som är nödvändiga för att Leverantören skall kunna genomföra sina åtaganden enligt Avtalet.

c.) Beställaren skall lämna korrekta och erforderliga uppgifter om förhållanden och förutsättningar hos Beställaren.

d.) Beställaren skall ansvara för fel eller brist i Beställarens utrustning, programvara eller information.

e.) Beställaren skall utföra sina åtaganden med för ändamålet kvalificerade, kompetenta medarbetare och tillräckliga resurser.

### 5 Leverantörens utrustning

- 5.1 Beställaren ansvarar för att Leverantörens utrustning som finns placerad i Beställarens lokaler förvaras på ett tryggsätt. Utrustningen får endast hanteras i enlighet med Leverantörens instruktioner.
- 5.2 Det åligger vidare Beställaren att på egen bekostnad hålla Leverantörens utrustning försäkrad. Försäkringsvärdet skall motsvara återanskaffningsvärdet på utrustningen.
- 5.3 Vid Avtalets upphörande skall Beställaren på Leverantörens begäran omedelbart och på egen bekostnad återlämna Leverantörens utrustning.
- 5.4 Beställarens ansvar för Leverantörens utrustning upphör först när denna har kommit i Leverantörens besittning.

### 6 Externa leverantörer, distributörer och underkonsulter

- 6.1 Beställaren är medveten om att Leverantören för utförandet av Tjänsten är beroende av externa leverantörer, distributörer och underkonsulter (nedan gemensamt kallade "Underleverantörer") som i vissa fall tillämpar standardavtal som inte är förhandlingsbara.
- 6.2 Leverantören skall i den utsträckning det är möjligt assistera Beställaren om inte Underleverantören uppfyller sina förpliktelser enligt avtalet med Leverantören.
- 6.3 Leverantörens ansvar gentemot Beställaren för Underleverantörs avtalsbrott är, oavsett vad som anges i detta Avtal, begränsat till vad Leverantören kan kräva av Underleverantören.

### 7 Ändringar

Om Beställaren önskar ändra Specifikation skall Beställaren meddela Leverantören detta önskemål skriftligen. Leverantören skall inom skälig tid från mottagandet av önskemålet skriftligen ge besked om ändringen accepteras samt vilken inverkan ändringen får på bland annat pris och kvalitet för Tjänst. Ändringen träder ikraft när Beställaren skriftligen har bekräftat att Leverantörens villkor för ändringen accepteras.

## 8 Betalning

- 8.1 För Leverantörens utförande av Tjänst skall Beställaren betala den ersättning som Parterna överenskommit. För det fall Parterna inte överenskommit om ersättning skall ersättning utgå enligt Leverantörens vid var tid gällande prislista. Betalning skall erläggas inom tio (10) dagar från fakturadatum.
- 8.2 Utöver ersättning enligt ovan skall Beställaren ersätta Leverantören för kostnader för anlitande av underkonsulter samt kostnader för resor, hotell, traktamente, bud/frakt, kopior, och andra nödvändiga utlägg. Kostnader för utlägg och underkonsulter skall erläggas senast tio (10) dagar från fakturadatum.
- 8.3 Om Leverantören förorsakats merarbete eller merkostnader på grund av omständighet som Beställaren ansvarar för, skall Beställaren ersätta Leverantören för sådant merarbete och sådana merkostnader enligt Leverantörens vid var tid gällande prislista.
- 8.4 Om Beställaren är i dröjsmål med betalning och Leverantören skriftligen anmodat Beställaren att betala förfallet belopp, får Leverantören, tio dagar efter det att anmodan kommit Beställaren tillhanda, avbryta det fortsatta utförandet eller tillhandahållandet av Tjänst alternativt säga upp avtalet med omedelbar verkan.
- 8.5 Vid uppsägning av avtalet enligt punkten 8.4 förfaller samtliga fakturor omedelbart till betalning. Vidare har Leverantören rätt till ersättning för direkt och indirekt skada i anledning av Beställarens avtalsbrott.
- 8.6 Vid sen betalning debiteras dröjsmålsränta med 18 procent.
- 8.7 Leverantören förbehåller sig vidare rätten att, i enlighet med lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. att av Beställaren begära ersättning för skriftliga betalningspåminnelser rörande förfallen faktura.

## 9 Garanti

Leverantören garanterar att utförd Tjänst skall uppfylla kraven i punkten 4.1 ovan och i Specifikationen.

## 10 Ansvar för fel

- 10.1 För det fall att Tjänst är felaktig har Beställaren rätt att kräva avhjälpan. Fel i utförd Tjänst skall anses föreligga om Leverantören bryter mot punkten 9 ovan. Som fel anses dock inte (i) programmeringsfel som i oväsentlig mån påverkar Resultatet, (ii) fel som är utan betydelse för Resultatets avsedda användning, (iii) fel som beror på att Resultatet har använts på annat än avsett sätt eller på att Resultatet har ändrats utan Leverantörens medverkan, (iv) fel som beror på av Beställaren eller dennes underleverantörer tillhandahållna delar, eller (v) fel som beror på att Beställaren inte har den hårdvara, mjukvara eller annan utrustning som krävs för att använda Resultatet på avsett sätt. Vid avbrott i

Tjänsten på grund av fel har Beställaren vidare rätt till prisavdrag för de dagar som avbrottet varar.

- 10.2 Leverantörens felansvar är begränsat till fel som upptäcks, dokumenteras och anmäls till Leverantören inom tre (3) månader från tidpunkten för felets uppkomst. För att inte förlora sin rätt att föra talan mot fel skall Beställaren dock, oaktat vad som nyss sagts, anmäla felet omgående efter att det upptäckts. Leverantören ansvarar inte för fel som inte har dokumenterats och anmälts enligt ovan.
- 10.3 Beställaren har inte rätt till något ytterligare rättsmedel utöver vad som anges i punkten 10 på grund av fel i Tjänsten.
- 10.4 För det fall Leverantören inte har möjlighet att utföra sina åtaganden på grund av att Beställaren inte fullgjort sina åtaganden enligt Avtalet skall Beställaren ersätta Leverantörens indirekta och direkta skada.

## 11 Ansvar för försening

- 11.1 Leverantören skall genomföra och leverera Tjänsten i enlighet med tidsplanen i Specifikationen.
- 11.2 Befarar Leverantören att Tjänsten eller del därav inte kan levereras inom angiven tid, skall Leverantören utan dröjsmål meddela Beställaren anledningen härtill samt uppge när leverans kan ske. Parternas behöriga företrädare skall därvid överenskomma om ny tidpunkt för leverans. Kan överenskommelse härom inte träffas, har Leverantören rätt till skälig tilläggstid för leverans. Vid försening har Beställaren rätt till prisavdrag för de dagar som förseningen avser. Beställaren har inte rätt till någon ytterligare ersättning på grund av förseningen. Sker leverans inte inom tilläggs tiden och är förseningen av väsentlig betydelse för Beställaren, får Beställaren häva försenad del av Tjänsten genom skriftligt meddelande till Leverantören.
- 11.3 Leverantören ansvarar inte i något fall för försening som beror på Beställaren eller någon på dennes sida. Vid sådan försening har Leverantören rätt till erforderlig tidsförlängning. Beställaren skall ersätta Leverantören för de merkostnader som förseningen orsakar.

## 12 Immateriella rättigheter

- 12.1 Om Leverantörens utförande av Tjänst initierar utvecklingsarbete, skall eventuella immateriella rättigheter som uppstått ur sådant arbete tillfalla Leverantören. Leverantören skall i sådant fall till Beställaren upplåta en icke-exklusiv nyttjanderätt att använda (men inte kopiera, ändra eller överlåta) Resultatet som tagits fram av Leverantören eller av denne anlitad underkonsult. Nyttjanderätten gäller med de begränsningar som följer av Leverantörens eventuella avtal med ursprunglig rättighetsupplåtare.
- 12.2 Leverantören ansvarar för att Tjänsten inte gör intrång i annans immateriella rätt och förbinder sig även att hålla Beställaren skadeslös för samtliga kostnader i anledning av att Tjänsten gör intrång i annans immateriella rätt. Vad som nu sagts gäller

dock endast om Leverantören informeras om påstått intrång omgående efter att Beställaren tagit del av information av innebörd att tredje man anser att Resultatet inkräktar på annans immateriella rätt samt dessutom förutsatt att Leverantören, på egen begäran, äger träda i Beställarens ställe vid sådan tvist.

12.3 I de fall Leverantören vid utförande av Tjänst skall utnyttja Beställarens programvara ansvarar Beställaren för att erforderliga licensavtal föreligger för programvaran. I Beställarens ansvar ligger också att Beställaren skall tillförsäkra att licensavtalet tillåter att Leverantören får utnyttja Beställarens programvara.

12.4 Detta Avtal ger inte Part rätt att använda firma eller varumärken tillhörande den andra Parten, förutom i de fall då det är nödvändigt för att Leverantören skall kunna fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet.

### 13 Övriga påföljder och ansvarsbegränsning

13.1 Om inte annat anges i Avtalet skall Part ersätta den andra Parten för skada som denne lider i anledning av avtalsbrott.

13.2 Om inte annat anges i Avtalet samt med undantag för fall av grov vårdslöshet eller uppsåtligt handlande, är Part inte skyldig att ersätta motpartens indirekta skada.

13.3 Om inte annat anges i Avtalet samt med undantag för fall av grov vårdslöshet eller uppsåtligt handlande, skall Leverantörens ansvar för Beställarens skador vara begränsat per skadetilfälle till ett belopp motsvarande det lägsta av i) tio (10) procent av ersättningen av Tjänsten enligt Avtalet eller ii) ett (1) vid varje tid gällande basbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring.

13.4 Utöver vad som angivits om fel på Leverantörens sida och dröjsmål med betalning skall Part ha rätt att häva Avtalet med omedelbar verkan om den andra Parten i väsentligt avseende åsidosätter sina skyldigheter enligt Avtalet och inte vidtar full rättelse inom fjorton (14) dagar efter skriftligt påpekande därom.

I de fall Tjänsten består i vidareupplåtelse av tredje man ägd immateriell rättighet eller på annat sätt karaktäriseras av att Leverantörens egentliga roll är att agera mellanhand mellan tredje man och Beställaren eller om det annars i Resultatet ingår tredjemansprodukter, skall, oaktat vad som framgår av Avtalet, Leverantörens ansvar gentemot Beställaren inte vara annorlunda eller större än det ansvar Leverantören kan göra gällande mot sådan tredje man.

13.5 Parterna saknar rätt att göra andra påföljder gällande än de som anges i Avtalet.

### 14 Befrielsegrunder

14.1 Part är inte ansvarig för underlåtenhet att fullgöra sina skyldigheter om fullgörandet av dessa är att hänföra till omständighet utanför dennes kontroll som

Parten inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Avtalets ingående och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Beror underlåtenheten på någon som Parten i sin tur anlitat är Parten fri från ansvar för underlåtenheten endast om också den som Parten anlitat skulle vara fri enligt vad nyss nämnts.

14.2 Part skall vara skyldig att i skäligen omfattning vidta åtgärder för att lindra konsekvensen av befrielsegrunden.

14.3 Om befrielsegrunden består under mer än trettio (30) dagar äger den Part som åberopat befrielsegrunden rätt att frånträda Avtalet utan att ådraga sig ansvar gentemot den andra Parten.

14.4 För att Part skall kunna åberopa befrielsegrund skall Parten utan dröjsmål underrätta den andra Parten härom.

### 15 Sekretess

15.1 Eventuell know-how och annan information som uppkommer i samband med Leverantörens utförande av Tjänst skall tillfalla Leverantören, med undantag för sådan know-how eller annan information som är specifik för Beställaren eller Beställarens produkter, tjänster eller dylikt, vilken skall tillfalla Beställaren.

15.2 All information, know-how och tekniska underlag, inklusive data lagrade i elektronisk form, som Part fått tillgång till genom Parternas affärsförbindelse, med undantag av know-how och information som avses i punkten 15.1 ovan, skall under avtalstiden och tio (10) år därefter behandlas konfidentiellt. Kopiering och avbildning av sådant som är konfidentiellt är endast tillåten inom ramen för fullgörandet av Parts åtaganden och med beaktande av upphovsrättsliga regler.

15.3 På Parts begäran skall den andra Parten antingen returnera eller förstöra allt sådant som avses i punkten 15.2, inklusive kopior.

15.4 Parterna har ej rätt att utan den andre Partens skriftliga medgivande offentliggöra Parternas affärsförbindelse i reklam eller på annat sätt.

### 16 Överlåtelse och upplåtelse av avtalet

Part får varken överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet utan den andra Partens skriftliga medgivande.

### 17 Förtida upphörande

Utöver vad som framgår ovan har Part rätt att skriftligen säga upp Avtalet till omedelbart upphörande utan någon ersättningskyldighet om den andra Parten inleder företagsrekonstruktion, försätts i konkurs, träder i likvidation eller av annan anledning kan antas ha kommit på obestånd.

## **18 Ändringar och tillägg**

Ändring av eller tillägg till Avtalet skall ske skriftligen och undertecknas av behöriga företrädare för båda Parter.

## **19 Meddelanden och uppsägning**

19.1 Meddelanden och uppsägning skall lämnas genom bud, rekommenderat brev, telefax eller elektroniskt meddelande till Parternas i Avtalet angivna eller senare ändrade adresser. Bevis för att meddelande postats eller avsänts med telefax skall utgöra bevis för mottagande. Meddelandet skall anses ha kommit mottagaren tillhanda;

19.1.1 om avlämnat med bud: vid avlämnandet;

19.1.2 om avsänt med rekommenderat brev: två dagar efter avlämnande för postbefordran;

19.1.3 om avsänt med telefax: vid avsändandet

19.1.4 om avsänt som elektroniskt meddelande; vid mottagandet då det elektroniska meddelandet kommit till mottagarens elektroniska adress under förutsättning av att avsändande part även sänt meddelandet per rekommenderat brev samma dag.

19.2 Ändring av adress skall meddelas motparten på i denna klausul föreskrivet sätt.

## **20 Tvister**

20.1 Tvist i anledning av Avtalet skall avgöras vid svensk domstol med Göteborgs tingsrätt som första instans.

20.2 På Avtalet skall svensk rätt tillämpas.

---